



Általános Szerződési Feltételek

Ciánkáli Webshop - 2011. 12. 06.

Regisztráció és bejelentkezés

A Ciánkáli webshopban regisztráció és bejelentkezés nélkül is böngészhetsz, de a vásárláshoz szükséges a regisztráció. A regisztráció ingyenes. A vásárláshoz be kell jelentkezni.

A regisztrációs felületen a kötelezően megadott adatok kitöltését és elküldését követően küldünk egy megerősítő üzenetet a regisztráció során megadott e-mail címre. Személyes adataidat a kiszállításhoz, hírlevél szolgáltatáshoz és a Ciánkáli webshop működésének elemzéséhez, illetve fejlesztéséhez használjuk fel. A megadott adatokat személyes információként kezeljük.

Adataidat csak a szerződés teljesítése érdekében adjuk át harmadik félnek (futárcég), amely az így kapott adatokat semmilyen formában nem jogosultak felhasználni, tárolni, illetve továbbadni.

A regisztrációval hozzájárulsz, hogy a megadott adataidat kezeljük és nyilvántartsuk, a Ciánkáli webshop szolgáltatásainak fejlesztéséhez felhasználjuk.

Az árak és kedvezmények bruttó módon vannak feltüntetve, azaz az ÁFA-t tartalmazzák.

Vásárlás

Az általad kiválasztott terméket a termékoldalon add a kosárhoz a kosárikonra kattintva. Miután minden megvásárolni szándékozott terméket hozzáadtál a kosárhoz, a kosár tartalmát megjelenítő felületen ellenőrizd le a termékeket és mennyiségüket. Itt tudod módosítani az adott termékből megvásárolni kívánt darabszámot, a "0" beírásával törölhet a kosárból a terméket. Az "Újraszámol" gombra kattintva az aktuálisan beírt mennyiségeknek megfelelően láthatod a kosár tartalmát és a rendelésed értékét, valamint a

szállítási költségre vonatkozó információt.

A "Kassza" gombra kattintás után megjelenő adatlapon még módosíthatod a számlázási és szállítási adataidat, a fizetési módot, valamint a kupon-kódodat is itt használhatod fel, ha rendelkezel ilyennel.

Kérjük, hogy az itt található adatokat figyelmesen nézd át.

A "Megrendelés" gombra kattintással elküldöd számunkra a megrendelést.

Ha a "Megrendelés" gomb megnyomása nélkül kilépsz a Ciánkáli webshop oldaláról, a kosár tartalma megmarad, azt a következő belépésekkor is szabadon módosíthatod.

Kérjük, hogy az egyedi megrendelés alapján előállított bakancs megrendelése során, a szükséges adatokat legalább egy tizedes pontossággal add meg.

Hibásan megadott adat javítása

A kosár tartalmának megjelenítésekor a "Kassza" gomb megnyomását megelőzően ellenőrizd le a megvásárolni kívánt termékeket és mennyiségüket, ugyanis itt még módosíthatóak ezek az adatok. A "Kassza" gomb megnyomása után a szállítási és számlázási adatok megadásakor a kötelezően megadandó adatokat "*" -al jelöltük. Ha ezen adatok közül nem adsz meg valamit, azt jelezzük számodra. Kérjük, hogy győződj meg arról, hogy helyes adatokat adtál meg, annak érdekében, hogy a küldemény biztosan célt érjen.

Fizetési módok

Jelenleg a rendelésed átvételekor készpénzben vagy előre utalással tudsz fizetni. Ez utóbbi esetben kérjük, hogy a megrendelésed számának feltüntetésével utald át rendelésed feladása után közvetlenül a 10400126-50526566-76891008 bankszámlaszámra a rendelésed értékét, mely tartalmazza a kiszállítás díját is. Ha az előreutalással való fizetést választod, a rendelésed értékének bankszámlára érkezését követően fogjuk elküldeni számodra az általad megrendelt termékeket vagy ajándékutalványt. Ajándékutalvány önállóan kizárólag előreutalással rendelhető meg. Külön felhívjuk figyelmedet, hogy az egyedi megrendelés alapján számodra előállított bakancs megrendelése esetén a megrendelés elfogadásának feltétele a teljes vételár előre történő megfizetése a fent megjelölt bankszámlaszámunkra. Amint megérkezik a vételár a számlánkra, megkezdjük a megrendelt termék megadott méretek szerinti elkészítését.

Kiszállítás

A Ciánkáli webshopban megrendelt termékeket Budapesten személyesen veheted át (a bakancsok kivételével!), vagy az egész ország területén a Futar.com futárszolgálaton keresztül. A személyes átvétel ingyenes. A futárszolgálat igénybevétele esetén a

kiszállítás és a csomagolás alapidíja 1100 Ft (bakancs rendelése esetén - a csomag nagyobb súlya miatt - 1880 Ft) , ami a kiválasztott termék(ek) árához adódik a megrendelés véglegesítésekor. A kiszállítási díj megrendelésenként értendő, a kiszállítás díja a kosár tartalmában jelenik meg. Ha a futárnak fizetsz utánvétellel, további 590 forint pénzkezelési díjat számítunk fel.

Amennyiben a megrendelt termék átmenetileg nincs raktáron, erről tájékoztatást küldünk. Nagy kereslet esetén előfordulhat, hogy egyes termékekből hiány keletkezik, s így a megrendelésedet több csomagban tudjuk csak elküldeni. Ebben az esetben csak az első kiszállítás díját kell megfizetni, a többit a Ciánkáli állja. A csomagban mellékelt számlán, esetleg levélben közöljük a hiányzó termékek szállítási információit.

A szállítási határidő a rendeléstől számított 3-9 munkanap. Ettől eltérően, a megrendeléstől számított 15. munkanapig szállítjuk ki a Ciánkáli 14 soros, fekete, 36, 37 és 45-50 méretű bakancsokat. Az egyedi megrendelés alapján számodra előállított bakancs megrendelése esetén a szállítási határidő a megrendelés ellenértékének bankszámlaszámunkra történő megérkezését követő 15. munkanap. A megrendelt termékeket a Futár.com futárszolgálat munkatársai vagy megbízott partnerei munkanapokon 8 és 17 óra között szállítják ki. Amennyiben sikertelen a csomag első kézbesítése, a futár felhív a rendeléskor megadott telefonszámon időpont-egyeztetés céljából. Ha a második kézbesítés is sikertelen, csomagodat a futárcég visszaküldi számunkra, és a rendelésed törlődik.

Amennyiben a megrendelésed kiszállításával kapcsolatban kérdésed van, a Futár.com munkatársait a (061)340-5060 telefonszámon érheted el.

Ha a csomagod sérülten érkezik, a futár jelenlétében bontsd ki, és ellenőrizd a tartalmát. Amennyiben a megrendelt termék sérült, a futárral vedd fel jegyzőkönyvet az esetről, küldd vissza vele a csomagot, és értesíts minket e-mailen az eseményről a jegyzőkönyv elektronikus formátumú csatolásával. A Ciánkáli kivizsgálja az ügyet, és a lehető leggyorsabban újra elküldi a megrendelt termék(ek)et, természetesen a kiszállítási költségek felszámítása nélkül.

Utánvétetes megrendelés esetén a fizetendő összeget a kézbesítőnek add át.

Szavatosság, reklamáció

Szavatossági igény érvényesítése a vásárlást követő 2 éven belül kezdeményezhető, a vásárlást igazoló számla bemutatásával. Ha a meghibásodás a vásárláskor már meglévő gyári hibából keletkezett.

A reklamációddal kapcsolatosan az első 6 hónapos időszakban az esetlegesen szükségessé váló külső szakvéleményt a webshop üzemeltetője szerzi be. 6 hónapon túl, de még 2 éven belül pedig Neked kell a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságtól, ha külső szakvéleményt szeretnél a kifogásolt termékről. A szavatossági igény elfogadása esetén a fogyasztó által elvárható rendeltetésre figyelemmel javítást, cserét, pénzvisszafizetést - lehetőség szerint 15 napon belül - tudunk biztosítani.

A szavatosságra, jótállásra vonatkozó igényeket a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak szerint kezeljük.

Kérünk, hogy minden esetben a webshop-pal vedd fel először a kapcsolatot, a reklamacio@ciankali.hu e-mail címen, vagy a 1111 Budapest, Bartók Béla út 42. postázási címen. Minden esetben add meg a panaszoddal kapcsolatos megrendelés számát. Mindent meg fogunk tenni problémád rendezése érdekében. Ám ha úgy érzed, hogy panaszod nem nyert megnyugtatóan rendezést, az alábbi fogyasztóvédelmi szervekhez fordulhatsz:

Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata

Polgármesteri Hivatal

1113 Budapest XI. ker. Bocskai út 39/41.

Tel: (06 1) 372-4500

Budapesti Kereskedelmi és Ipari Kamara mellett működő Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Tel: (06 1) 214 1826

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

1088 Budapest, József krt. 6.

Tel: (06 1) 459 4800

Méret vagy színcsere

Ha a megrendelt és kiszállított termék színe vagy mérete nem megfelelő, lehetőségged van cserére. Kérjük, hogy ebben az esetben az átvételtől számított 8 munkanapon belül, a megrendelésed számának és csereigényed pontos megadásával vedd fel velünk e-mailen a kapcsolatot, hogy tájékoztathassunk a csereigényed teljesíthetőségéről.

Kérjük, hogy a kicserélni kívánt árut és a vásárlást igazoló számlát is küldd vissza. Csak eredeti csomagolásban visszaküldött, sértetlen árut áll módunkban visszavenni, amit még nem használtál.

FONTOS: A visszaküldés és a csereáru kiküldésének költsége Téged

terhel.

Abban az esetben, ha a cseretermék nem áll rendelkezésre, a Ciánkáli más, az eredetihez hasonló terméket ajánlhat fel. Amennyiben a helyettesítő termék számodra nem elfogadható, az eredeti termék vételárát postai úton visszaküldjük, vagy átutaljuk az általad megadott bankszámlaszámra.

Utánvétellel és/vagy portóval feladott csomagokat nem tudunk elfogadni, ezért kérjük, hogy a csomagot „kísérőlevél belföldi postacsomaghoz” nyomtatványon értéknyilvánítással add fel. Az áru személyes cseréjére nincs lehetőség.

Külön felhívjuk figyelmedet, hogy az egyedi megrendelésed alapján számodra előállított bakancs megrendelése esetén az átvételt követően annak cseréje nem lehetséges.

Elállás

A 17/1999. (II. 5.) a távollévő között kötött szerződésekről szóló Kormányrendeletben rögzített jog alapján - különös tekintettel a 4. § és az 5. § -ban foglaltakra - a megrendeléstől elállhatsz a megrendelt áru átvételének napjától számított 8 munkanapon belül, indoklás nélkül. Az elállásra vonatkozó igényed írásban teheted meg (e-mail, vagy postai úton).

Az árut és a számlát küldd vissza a Ciánkáli webshop postázási címére. Az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségek Téged terhelnek.

A visszaküldött áru sértetlenségét (termék sértetlensége, eredeti csomagolás) ellenőrizzük. Amennyiben az áru a fenti feltételeknek megfelel, ellenértékét legkésőbb az áru visszaérkezését követő 30 munkanapon belül átutaljuk a megadott bankszámlaszámra, vagy postai úton visszafizetjük. Amennyiben a terméket használtad, illetve nem tudod sérülésmentesen és/vagy hiánytalan csomagolásban visszajuttatni, akkor sajnos nem tudjuk visszavenni.

Külön felhívjuk figyelmedet, hogy az elállás joga nem illet meg az egyedi megrendelésed alapján számodra előállított bakancs megrendelése esetén, a 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet, 5.§ c) pontjában foglaltaknak megfelelően.

Adatvédelem

A rendelési folyamat során megadott adatokat az Aurator Kft. csak a megrendelés teljesítése, a rendelési feltételek későbbi bizonyítása céljából tárolja, kivéve ha a regisztráció során vagy bármikor azt követően hozzájárultál, hogy elektronikus vagy postai úton hírleveleket küldjünk számodra.

Adataidat csak a szerződés teljesítése érdekében adjuk át harmadik félnek (futárcég), amely az így kapott adatokat semmilyen formában nem jogosultak felhasználni, tárolni, illetve továbbadni.

Az adatkezelés során az 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról, valamint a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről megnevezésű jogszabályokban foglaltaknak megfelelően járunk el.

Adatkezelési számunk: bejegyzés alatt

Kedvezmények

A kedvezmények igénybevételével kapcsolatosan mindig az aktuális információkat figyelembe véve dönts.

Az aktuális kedvezményekről mindig tájékozódhatsz az Akciók és Általános Szerződési Feltételek menüpontban.

Kupon-kód

Ha rendelkezel a Ciánkáli webshopban felhasználható kupon-kóddal, annak felhasználása valamelyik következő vásárlás során lehetséges. A kupon-kódot át is adhatod valakinek, de csak egyszer használható fel. A kupon-kódot csak a megrendelésed ellenértékének kifizetését követően küldjük el számodra!

A kupon-kód kizárólag termék vagy ajándékutalvány vásárlására használható fel, a kiszállítás díja nem egyenlíthető ki vele.

A kupon-kód 365 napig érvényes.

Ajándékutalvány

Ciánkáli Ajándékutalvány 2000, 5000 és 10000 forintos névértékben kapható a webshopban.

Ajándékutalvány kizárólag termékvásárlásra használható fel, a kiszállítás díja nem egyenlíthető ki vele.

Az ajándékutalvány a kiállításától számított 365 napig érvényes. A kiállítás dátuma megegyezik azzal a dátummal, amikor az utalványt elküldjük számodra.

Ajándékutalvány önmagában kizárólag előreutalással rendelhető. Ez esetben az utalványt az ellenértékének bankszámlánkra történő beérkezését követően, elektronikusan küldjük el. Amennyiben az ajándékutalványt más termékkel együtt rendeled meg, a fizetési mód választható: lehet előreutalás vagy utánvét.

Előreutaláskor a terméket az ellenérték bankszámlánkra való beérkezését követően viszi ki a futár számodra, az ajándékutalványt pedig elektronikusan kapod meg.

Utánvét esetén a futár csak a terméket adja át, az ajándékutalványt pedig a teljes megrendelés ellenértékének beérkezését követően küldjük el elektronikus úton számodra.

Az ajándékutalványt a regisztráció során megadott e-mail címre küldjük. Amennyiben ettől eltérő címre kéred, a megjegyzés rovatban ezt jelezd.

Az ajándékutalvány felhasználása a sorszámának a megrendelés során a megfelelő mezőbe való beírásával történik.

ELTE+ kedvezmény

Az ELTE+ program az ELTE hallgatói számára elérhető kedvezményrendszer, melyeket a programmal szerződött szolgáltatóknál és kereskedőknél lehet igénybe venni.

Ha rendelkezel érvényes ELTE+ kártyával, igénybe veheted az aktuális ELTE+ kedvezményt a webshopban az alábbiak szerint. Ha már regisztráltál a Ciánkáli webshopban, lépj be az e-mailcímed és jelszavad megadásával, majd a főoldalon az Adatmódosítás gombra nyomva eljutsz a Regisztrációs felületre, ahol megtalálod a bal oldali oszlop alján az ELTE+ kártyaszám rubrikát. Ha most fogsz regisztrálni, a Regisztrációs felületen add meg az ELTE+ kártyaszámodat a megfelelő helyen.

A Rád vonatkozó kedvezményes árat a Kosár tartalmában ELTE+ logóval megjelölve látod.

Az ELTE+ kártya érvényességét a megrendelés folyamán ellenőrizzük.

Copyright

A honlapon található tartalmak a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény szerinti jogi védelemben alá esnek, azok bármilyen felhasználása engedélyköteles.

A Ciánkáli márkanév mind szöveges, mind ábrás formában védjegyoltalmat élvez. A védjegy nem használható fel a védjegyjogosult előzetes írásos engedélye nélkül.

Változtatás joga

A weboldalakon található információk bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát a Ciánkáli webshop üzemeltetője fenntartja.

Alkalmazandó jog kikötése, az adás-vételi szerződés főbb jellemzői

A megrendelésed véglegesítését követően küldünk számodra egy e-mailt, amelyben tájékoztatunk a megrendelésed alapadatairól, és arról, hogy a rendelésedet elfogadtuk. Ezt követően tájékoztatunk a megrendelt áru futárszolgálathoz való eljuttatásáról, ennek az a jelentősége, hogy az erről tájékoztató üzenetet követő első munkanapon fogja a futárcég számodra a csomagot kikézbesíteni.

Amennyiben a legelső visszaigazoló üzenetet nem kapod meg a megrendelésed feladását követő 48 órán belül, az ajánlati kötöttség megszűnik.

A szerződő Felek között létrejött Szerződésre és az abban nem szabályozott kérdésekre a Magyar Köztársaság jogszabályait – különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényre – kell alkalmazni.

A magyar anyagi jog kizárólagosságát kötjük ki a felmerülő jogviták esetére. Perértéktől függően városi vagy megyei bíróság lehet illetékes a vitás ügyek elbírálásban, amennyiben előzetes egyeztetés során a Felek nem jutnak egyezsége. A szerződés nyelve a magyar, a Felek között megkötött adás-vételi szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, szerződés lényeges adatait eltároljuk, mely adatokat indokolt esetben, vagy a vásárló kérésére hozzáférhetővé teszünk.

Használt bakancs

A Ciánkáli webshop lehetőséget kínál arra, hogy a használt bakancsot keresők és kínálók egymásra találjanak. Tehát nem vásároljuk meg a bakancsokat, sőt mégcsak bizóba sem vesszük be őket, hanem egy felületet biztosítunk, ahol azok, akik meg akarnak szabadulni használt bakancsuktól, meghirdethessék azt.

Ha neked is van olyan bakancsod, amitől megválnál, a következő módon hirdetheted meg nálunk:

1.Regisztrálj!

2.Belépés után kattints a jobb felső boxban található „Apróhirdetéseim” linkre, amely a Használt bakancs feltöltőoldalra visz.

3.Kattints az „Új hirdetés feladása” linkre, és töltsd fel a bakancsod adatait. Képet is csatolj, legfeljebb ötöt.

4.Utald át a hirdetés díját (600 Ft/90 nap) a feltöltést követően kapott visszaigazolásban szereplő bankszámlaszámra. Az összeg beérkezése után aktiváljuk hirdetésed. A hirdetésed ezután is módosíthatod a „Már létrehozott hirdetéseid” linkre kattintva.

5.Kösd meg az évszázad üzletét valamelyik érdeklődővel! Ha sikerült, értesíts minket, hogy eltávolíthassuk az immár aktualitását veszített hirdetésedet! Ha lejár a 90 nap anélkül, hogy elkelne a bakancsod, levetetheted vagy meghosszabbíthatod a hirdetését. Erről email-ben egyeztetünk majd Veled.

Ha azok között vagy, akiknek megtetszett az egyik használt bakancs az oldalon, vedd fel a kapcsolatot az eladóval a megadott elérhetőségen, és díleljétek le egymás közt az adás-vételt!